

SIQT kürt cash – banking by bank zweiplus zum besten Schweizer «Online-Broker 2021»

Zürich, 13.4.2021

Das Schweizer Institut für Qualitätstests (SIQT) kürt regelmässig den besten Schweizer «Online-Broker». cash – banking by bank zweiplus erreichte dabei den ersten Platz und wurde als Gesamtsieger für das Jahr 2021 ausgezeichnet.

Im Rahmen der durchgeführten SIQT-Studie wurden acht renommierte Schweizer Online-Broker geprüft. Dabei wurden die Leistungen in verschiedenen Testbereichen von Experten anhand der folgenden Kriterien analysiert und geprüft: Konditionen, Angebotsbreite, Komfort, Transparenz sowie Kundendienst.

cash – banking by bank zweiplus ging mit der Gesamtnote 5,5 «Gut» als Sieger dieser Studie hervor. Gefolgt von Saxo Bank, PostFinance, Swissquote, ZKB, UBS, Credit Suisse und Raiffeisen.

Beim Online-Trading ist neben transparenten Konditionen sowie schnellem und einfachem Trading die Erreichbarkeit des Kundendienstes ein sehr wichtiges Kriterium. Die Kundendienste der einzelnen Anbieter wurden im Test durch qualifizierte und verdeckte Experten bewertet. Hier hat cash – banking by bank zweiplus mit einem Ergebnis von 98,2% «Sehr gut» das mit Abstand beste Ergebnis von allen getesteten Online-Brokern erzielt.

Mit diesen guten Resultaten wird cash – banking by bank zweiplus seiner Unternehmensphilosophie als vertrauensvoller Finanzdienstleistungsanbieter nachweislich gerecht: Hier stehen gute Konditionen, Transparenz und ein ausgezeichnete Kundensupport an erster Stelle.

Marcel Gamper, Leiter Direktkunden von cash – banking by bank zweiplus, freut sich mit seinem Team über das Resultat der SIQT-Studie. «Als Gesamtsieger in der für das cash-Banking wichtigsten Kategorie «Online-Broker» gekürt zu werden bestätigt, auf dem richtigen Weg zu sein. Dass in der Kategorie «Kundendienst» sogar die Höchstnote erzielt wurde zeigt, dass im Gesamtpaket nicht nur die transparenten Konditionen und die Technik matchentscheidend sind sondern auch der Mensch. Unsere Kundenberater sind für die Kundenzufriedenheit und den Erfolg der Kooperation mit cash ausschlaggebend.»

Hier finden Sie die Testergebnisse » [SIQT Testergebnisse «Online-Broker 2021»](#)