

Ein einziger Onlinebroker überzeugt komplett

Im Wertschriftenhandel übers Internet haben neuere Anbieter die Nase vorn. Der Sieger im TA-Qualitätstest heisst Trade Jet.

Von **Andreas Valda**

Internetanbieter im Wertschriftenhandel wie Swissquote, Net-Trade oder Yellowtrade sind bislang nur nach Courtagekosten und Depotgebühren verglichen worden. Die Leistung der Plattformen stand dabei nie zur Diskussion – obwohl zwischen den Anbietern grosse Unterschiede auszumachen sind, wie der erste Qualitätsvergleich von Schweizer Onlinebrokern zeigt.

Dabei testete der TA, was Swissquote, E-Sider, Yellowtrade, Trade-Net, Trade Jet und Trading Floor privaten Anlegern mit einem kleinen Depot bieten. Diese 6 Onlinebroker sind die günstigsten in der Schweiz, wie aus einem früheren Kostenvergleich hervorgeht. Die Migrosbank, die Zürcher Kantonalbank, die Raiffeisenbanken sowie Credit Suisse und UBS erwiesen sich beim Preistest als teurer und wurden deshalb vom Qualitätsvergleich ausgeschlossen.

Qualitativ am meisten überzeugt www.tradejet.com. Diese Plattform ist äusserst übersichtlich, schnell zu begreifen, man findet auf einen Blick alles, was es zum Handeln einer Wertschrift braucht, und der

Zugang und die Abläufe sind denkbar einfach gestaltet. Auf dem zweiten Platz folgt der Branchenpionier Swissquote. Seine Übersichtlichkeit, der schnelle Zugriff und die Fülle der Markt- und Analyse-Tools sind nach wie vor beeindruckend. Aber ein Schwachpunkt ist, dass Transaktionen nicht in Echtzeit verfolgt werden können.

An dritter Stelle kommt der jüngste Anbieter auf dem Schweizer Markt, der Genfer www.trading-floor.ch. Bei ihm ist es möglich, mehrere Wertpapiere gleichzeitig zu beobachten und zu handeln. www.trading-floor.ch ermöglicht eine rasche Änderung von Aufträgen und enthält viele zusätzliche Werkzeuge. Die Plattform ist aber für Anfänger schwierig zu verstehen. Sie muss zudem bei jedem Zugang erneut als Programm geladen und installiert werden, was fehleranfällig ist. Kompliziert ist zudem die Anmeldung für Neukunden, die sich durch 25 Seiten klein Gedrucktes kämpfen müssen.

Umständliches An- und Abmelden

Im Mittelfeld liegt die Plattform www.e-sider.com. Sie kann sich bezüglich der Marktinformationen durchaus mit Swissquote und Trade Jet messen. Ein Plus ist das Analyseinstrument thescreener.com, das die Marktmeinung von vielen Finanzanalysten zusammenfasst. Aber E-Sider offeriert keine parallelen Ansichten zu Markt und Transaktion und aktualisiert sich

auch nicht von selbst. Immerhin offeriert www.e-sider.com eine All-in-one-Lösung, also eine einzige Benutzeridentifikation und nur ein Passwort für alle Werkzeuge.

Die zuletzt rangierten Yellowtrade und Trade-Net überzeugen gerade in dieser Hinsicht nicht. Bei Yellowtrade sind nur rudimentäre Marktdaten vorhanden, sodass ein Kunde parallel andere Marktdatenfenster von Gratisanbietern verwenden muss. Einer dieser Gratisanbieter, Trade-Net, hat zwar aktuelle Marktdaten und eine beachtliche Palette von Werkzeugen für die Marktanalyse. Aber die Trennung von Bankanwendungen und Marktdaten ist verwirrend, umständlich und veraltet. Zudem stört es, dass nach dem Anmelden ins Cyberbanking der Kontostand nicht automatisch aktualisiert wird.

Der Preis ist nicht alles

Der Chef des siegreichen Tools Trade Jet, Alfred Möckli, freut sich, dass endlich ein Medium den Qualitätsvergleich durchgeführt hat: «Günstige Courtagen oder Depotgebühren sind selten das einzige Kriterium für die Wahl einer Plattform.» Als ehemaliger CEO von Swissquote wisse er, was Kunden im Wertschriftenhandel wichtig sei. Die guten Eigenschaften seines letzten Produktes habe er integriert und die schlechten eliminiert.

Die Verantwortlichen des Letztplatzierten, Yellowtrade, wollen sich zum konkreten Resultat nicht äussern. Postfinance-Sprecher Alex Josty hält fest: «Grundsätzlich machen wir uns Gedanken über eine Anpassung der Dienstleistung – was bei Postfinance ein laufender Prozess ist und sämtliche Produkte und Dienstleistungen betrifft.»

[TA | 21.07.2006]

Die Testkriterien

Die Onlinebroker wurden aus Sicht eines Neukunden getestet, der wenig Interneterfahrung mitbringt, sich im Aktienhandel etwas auskennt und häufig handeln möchte. Die 6 Plattformen wurden daraufhin geprüft, wie anwenderfreundlich sie von der Anmeldung mit allen Formalitäten über den Abschluss der Aufträge bis zur Abrechnung sind. Punkte gabs für eine einfache Bedienung, verständliche Instruktionen, für die Hilfestellungen. Weitere Kriterien waren die gleichzeitige Sicht auf Marktdaten und Transaktionen, die automatische Aktualisierung sowie die Werkzeuge für Fortgeschrittene. Die Kosten dafür wurden anhand eines einheitlichen Einkaufskorbes ermittelt.

Der Preisvergleich basiert auf 10 bei allen Internetbrokern identischen Kauf- und Verkaufsaufträgen für in- und ausländische Aktien. Die Auftragssummen lagen zwischen 870 und 3400 Franken. Die Kombination von Benutzerfreundlichkeit und Preisen der 6 Anbieter gibt eine gute Übersicht über das derzeitige Angebot der Onlinebroker. (av/es)

Qualitätsvergleich günstiger Trading-Plattformen im Internet						
	E-Sider	Yellownet	Swissquote	Tradingfloor	Tradejet	Trade-Net
gehört zu/Kooperation mit	Waadtländer Kantonalbank (BCV)	Postfinance/BCV	Swissquote	Synthesis Bank, Genf	Euwax+diverse / Maerki Baumann	Berner Kantonalbank
Anzahl Kunden	6000	16000	53000	1500	900	18000
Existiert für Trading seit	1999	2001	2001	2004	2005	1998
Bewertung (★★★★=sehr attraktiv; ★=sehr unattraktiv)						
Anmeldungsprozedere	★★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Erstes Login/Aktivierung Tools	★★★★★	★★★	★★★★	★★	★★★★★	★★★★
Einfachheit Zugang	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Verständlichkeit für Einsteiger	★★★★	★★★★	★★★★	★	★★★★	★★
Hilfestellung/Support	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Handlichkeit bei Transaktionen parallel zu aktuellen Marktdaten	★★★	★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★
Handlichkeit in Kontoverwaltung	★★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Automatische Aktualisierung	★★	★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★
Behält Online-Status	★	★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★
Analysetools	★★★	★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
Für Fortgeschritte	★★★	★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
Qualitätsnote	3,5	2,5	4,5	4,0	4,8	2,7
Kommentar:	Gute Übersicht, hilfreiche Marktdaten, Page wird nicht automatisch aktualisiert, automatisches Logout ärgerlich. Zweitbestes Preis-Leistungs-Verhältnis für Gelegenheits-Trader.	Separates Login für MyWatchlist umständlich, wenige Marktinformationen, Marktdaten und Transaktion nicht automatisch aktuell, automatisches Logout ärgerlich. Nicht mehr zeitgemäss.	Rascher Zugang bei Kauf von «Swissquote-Box» in Swisscom-Shop, Seminare für Weiterbildung, Tool merkt sich Login-Daten, Transaktionsdaten nicht automatisch aktualisiert.	Umständlich am Start wegen Download, Installation und Aktivierung, schwierig zu verstehen ohne Telefonsupport. Mutation eines Auftrags einfach ohne Löschung, parallele Trades möglich. Handel mit CFD stark gefördert. Für Profis.	Seminare zur Weiterbildung, perfekte Kombination von Marktdaten und Handelstool, aktualisiert auch Transaktion automatisch. Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis.	Separates Login für Trade-Net und Cyberbanking ärgerlich, gute Marktübersicht im isolierten Trade-Net-Tool, fehlende Aktualisierung der Marktdaten und des Transaktionstools, automatisches Logout ärgerlich. Nicht mehr zeitgemäss.
Preisvergleich mit Warenkorb im Onlinetrading, in Franken						
Kosten Total*	222.40	321.70	375.40	174.30	301.00	361.65
davon Courtagen**	176.10	321.70	332.15	174.30	277.00	306.00
davon Depotgebühren	46.30	0.00	43.25	0.00	24.00	55.65
Preisnote	5	3	1	6	4	2

* ohne Steuern und Börsenabgaben, Umrechnung in Schweizerfranken (Dollar zu 1.25, Euro zu 1.56)

** inkl. Realtime-Kosten je Transaktion, aber ohne die Courtage für den Kauf von Toyota in Tokio, weil entweder kein Kontakt zur Tokio-Börse oder Telefon-Order